

アカウント削除について

パスワードを忘れてログインできない、かつパスワード再設定メールが届かない※場合は、一旦、登録情報（アカウント）を削除し、改めて kencom の登録をする必要があります。

※原因は kencom 登録時のメール認証が未了、登録済のメールアドレスが無効等の理由が考えられます。

■アカウント削除を希望される場合

①以下の注意事項を必ず確認し、同意のうえ手続きしてください。

【アカウント削除に関する注意事項】

- ・削除処理依頼後は、操作のお取り消しができません。
- ・蓄積していた各種ポイントは失効します（kencom コイン・Amazon ギフト等）。
- ・お気に入り記事、各種設定が初期化されます。
- ・歩数や体重記録などのご入力データは引継ぎできません。
- ・イベント権利が無効化されます(エントリー、参加、賞品 等)。

※詳細は各イベント詳細や概要案内をご確認ください。

②注意事項を確認・承諾いただいた方は、アカウント削除専用フォームから kencom 運営会社へ各自で依頼してください。

削除処理は kencom 運営会社にて行い、手続き完了まで 3 営業日程度かかります。

▼アカウント削除専用フォーム

https://kencom.jp/account_delete_inquiry/preparation

③kencom の利用には改めて新規登録が必要です。

- ・ kencom 運営会社からアカウント削除完了の連絡がきましたら、新規登録を実施してください。
- ・歩活のエントリーは kencom の新規登録後に実施してください。なお、アカウント削除を依頼するタイミングによっては、歩活のイベント開始日に間に合わない場合もありますのでご了承ください。