kencomサポート窓口



kencomお客様サポート(メール)

https://kencom.jp/inquiry/new

営業時間:平日10時~18時(年末年始12/30~1/3を除く)



kencomお客様サポート(電話)

050 - 3355 - 2281

営業時間:平日10時~17時(年末年始12/30~1/3を除く)

【ご案内できる内容】

アプリ操作案内、FAQで対応できる質問への回答、kencomのログインID照会(保険証情報の申告が必要です)、アカウント削除希望者へメール窓口の連絡方法の案内など

- ※一部操作を音声ガイダンスにてご案内しています
- ※ご相談内容によっては、メールでの問い合わせをお願いする場合がございます
- ※ご利用者様ご本人からのお問合せをお願いいたします