

## アカウント削除について

パスワードを忘れてログインできない、かつパスワード再設定メールが届かない※場合は、一旦、登録情報（アカウント）を削除し、改めて kencom の登録をする必要があります。

※原因は kencom 登録時のメール認証が未了、登録済のメールアドレスが無効等の理由が考えられます。

### ■アカウント削除を希望される場合

①以下の注意事項を必ず確認し、同意のうえ手続きしてください。

#### 【アカウント削除に関する注意事項】

- ・ 削除処理依頼後は、操作のお取り消しができません。
  - ・ 蓄積していた各種ポイントは失効します (kencom ポイント・Amazon ギフト等)。
  - ・ お気に入り記事、各種設定が初期化されます。
  - ・ 歩数や体重記録などのご入力データは引継ぎできません。
  - ・ イベント権利が無効化されます (エントリー、参加、賞品 等)。
- ※エントリー期間終了後は、再エントリーできない場合があります。

詳細は各イベント詳細や概要案内をご確認ください。

②注意事項を確認・承諾いただいた方は、アカウント削除専用フォームから kencom 運営会社へ各自で依頼してください。

削除処理は kencom 運営会社にて行い、手続き完了まで 3 営業日程度かかります。

#### ▼アカウント削除専用フォーム

[https://kencom.jp/account\\_delete\\_inquiry/preparation](https://kencom.jp/account_delete_inquiry/preparation)

③kencom の利用には改めて新規登録が必要です。

- ・ kencom 運営会社からアカウント削除完了の連絡がきましたら、新規登録を実施してください。
- ・ 歩活のエントリーは kencom の新規登録後に実施してください。なお、アカウント削除を依頼するタイミングによっては、歩活のエントリーに間に合わない場合もありますのでご了承ください。