

■家庭用常備薬幹旋に関するQ&A

	質問	回答
1	操作手順でわからないことがあるのですが、どうしたらよいですか。	操作手順書のどの段階がわからないのかご確認のうえ、あまの創健担当者様※へご照会ください。
2	家族も注文できますか。	健康保険組合の加入者(被保険者・被扶養者)であれば注文可能です。
3	特例退職・任意継続の加入者も注文できますか。	注文できます。
4	カスタマースタッフも注文できますか。	健康保険組合の加入者であれば注文可能です。健康保険組合加入資格をご確認ください。
5	ログインIDの取得メールまたは、注文完了後の完了メールが届きません。	迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。ドメインの指定受信およびドメイン拒否の設定をされている場合は、お手数ですがドメイン解除をお願いします。ログインIDの際「 webinfo@amano-s.co.jp 」のドメインからメールが届きます。注文完了後には「 amano.kusuri@amano-s.co.jp 」のドメインからメールが届きます。
6	ログインIDを取得する際の暗証番号がわかりません。	暗証番号は一律『2535』です。『家庭用常備薬』の幹旋のお知らせにも掲載していますのでご確認ください。
7	IDを入力してもログインできません。	数字のみの入力となっていないか、英語部分も入力しているかご確認ください。ハイフンとアンダーバーの入力間違い等ないかご確認ください。
8	1台のパソコンでIDを個人ごとに複数人登録することは可能ですか。	登録できます。ただし、共有のメールアドレスを1回使用し、購入するとそのアドレスではログインできなくなりますので個人ごとのアドレスで登録ください。
9	購入サイトにログインした際、「ゲスト様」と画面に表示されていますが、登録できていますか。	IDの取得をされている場合、ログインした際の画面表示は、「ゲスト様」と表示されますので心配ありません。
10	送料はかかりますか。	購入金額が3000円(税込)未満の場合は400円の送料をご負担いただきます。
11	同じ所属の複数の購入者が同じ送付先(同じ所属)にした時、複数の購入者の購入合計額が3000円以上であれば送料が無料になりますか。	同じ送付先の複数の購入者の合計額が3000円(税込)以上の場合であっても、送料無料にはなりません。事業所幹旋ではなく、個人幹旋のため、1回の申込に対して3000円(税込)以上の購入で送料無料になります。
12	WEB以外で申込はできますか。	WEBのみの申込となります。FAX・電話等での申込はできません。
13	購入費用の給与引去りはできますか。	給与引去りはできません。お支払いは、クレジット決済または商品に同封の振込用紙(郵便振替・コンビニ)となります。
14	振込用紙での支払いは、いつまでに支払えばいいですか。	商品に同封の振込用紙にて2週間以内に郵便局またはコンビニにてお支払いください。
15	振込用紙にて支払う場合、振込手数料はかかりますか。	振込手数料は、あまの創健様負担です。
16	注文確定後、追加注文や取消はできますか。	一度注文した商品の追加、取消はできません。
17	振込方法を振込用紙からクレジットカードに変更できますか。	注文確定後、変更はできません。
18	届け先を会社から自宅に変更できますか。	注文後のお届け先の変更はできません。やむを得ない事情がある場合、あまの創健 担当者様※へ電話でご相談ください。
19	確定申告用に領収書は発行できますか。	振込用紙で支払いの場合は、郵便局またはコンビニにてお支払った際の控が領収書の代わりになります。クレジットカードの場合は、クレジット会社から届く明細書が領収書代わりになります。もし、必要であればあまの創健 担当者様※へ電話でご相談ください。
20	誤って、会社のパソコンのアドレスから注文後、自分のスマートフォンのアドレスでも注文し、二重に注文しました。どちらか取消はできますか。	注文確定後は取消ができません。二重に注文された両方が納品されますので、ご注意ください。
21	個数制限のある薬を家族の分も一緒に複数購入したいのですが、どうすれば購入できますか。	厚生労働省の法令に基づき、濫用等の恐れのある医薬品の成分が含まれている薬は原則1個のみの購入しかできません。

※問い合わせ先：あまの創健 村上様・永井様 Tel 06-6251-0990